

# Algemene voorwaarden



## Algemene voorwaarden was, strijk en vouwservice Mensen en Mogelijkheden te Gemert

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het wassen, drogen, vouwen en strijken van het door de klant aangeboden wasgoed/strijkgoed;
- door het wasgoed/strijkgoed toe te vertrouwen aan MeMo aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en tarieven. Op verzoek worden deze voorwaarden verstrekt.

## Verplichtingen van was, strijk en vouwservice Mensen en Mogelijkheden

- met de klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs, de ophaal- en aflever datum van het wasgoed/strijkgoed, en in specifieke situaties, het ondertekenen van een eigen risicoverklaring;
- bij inname van het wasgoed/strijkgoed een ontvangstbewijs aan de klant geven. MeMo is gerechtigd het aan haar aangeboden wasgoed/strijkgoed af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs. Vaste vastas klanten ondertekenen een klant formulier met afgemaakte afspraken;
- MeMo zal zorgvuldig met het wasgoed/strijkgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren. Deze diensten bestaan uit het wassen, drogen, vouwen en/of strijken van het wasgoed/strijkgoed, conform de was- en strijkinstructies van het wasgoed/strijkgoed. Bij de uitvoering van die diensten mag MeMo in beginsel afgaan op de juistheid van de aan het wasgoed/strijkgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van het wasgoed/strijkgoed; knopen, gespen rubber belegsels, geplakte ceintuurs, borduursels, stiksels, lusjes, voeringen, zomen, naden, samengestelde stoffen etc. die door of tijdens het wassen, drogen, vouwen en/of strijken van het wasgoed/strijkgoed losraken of rafelen, worden niet door MeMo opnieuw aan het wasgoed/strijkgoed bevestigd of hersteld; MeMo is niet verantwoordelijk voor vermissingen van achtergelaten voorwerpen of geld in het aangeboden wasgoed/strijkgoed.

## Verplichtingen klant

Bij het aangaan van de overeenkomst verplicht de klant zich om:

- aanwijzingen van MeMo op te volgen met betrekking tot het merken, voor behandelen en verpakken van het aangeboden wasgoed/strijkgoed. Dit betekent in elk geval dat de klant:
  - nog niet eerder gewassen textiel apart verpakt en aanlevert met hierop de vermelding dat het om niet eerder gewassen kleding gaat.
  - sterk vervuild wasgoed vooraf heeft voorgewassen c.q. voor heeft geweeft.
  - vooraf melding maakt van vlekken in textiel, informatie geeft over de aard van de vlekken alsmede dat de vlekken nog niet door de klant zijn voor behandeld;
- alle aangeleverde wasgoed/strijkgoed heeft ontdaan van (losse) voorwerpen (zoals bijvoorbeeld: plastic zakjes, wegwerphandschoenen, maandverband, knickers, gereedschap, sleutels, aanstekers, pennen e.d.). Losse voorwerpen kunnen schade (inclusief verkleuring) aan kleding en machines veroorzaken;
- vooraf informatie te geven over wasgoed/strijkgoed dat een speciale behandeling heeft gehad die door het was- of droogproces mogelijk teniet wordt gedaan. Te denken valt hierbij aan appreteer of impregneermiddelen, zoals bijvoorbeeld stijfisel, waterdicht maken, anti-allergeen maken, no ironing etc.;
- wasgoed/strijkgoed aan te leveren dat voorzien is van een leesbaar was- en strijkvoorschrift, of waarvan tenminste het weefsel en of de samenstelling bekend dient te zijn. Is naar het oordeel van MeMo onvoldoende bekend hoe het aangeleverde wasgoed/strijkgoed gewassen/gestroken moet worden, dan wordt het desbetreffende wasgoed/strijkgoed niet gewassen/gestroken, terwijl MeMo wel bevoegd is een (deel)betaling in rekening te brengen voor geïnvesteerde arbeidstijd;
- terug bezorging van aangeboden wasgoed/strijkgoed op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken;
- bij aflevering van het wasgoed/strijkgoed het ontvangstbewijs te overleggen. Vaste klanten hebben een ontvangstbewijs getekend.

## Aansprakelijkheid

- MeMo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige geleden schade aan wasgoed/strijkgoed van welke aard dan ook, tenzij het ontstaan van de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of grove schuld van MeMo;
- aan MeMo kan in ieder geval nooit worden toegerekend verloren gegaan wasgoed/strijkgoed of beschadiging van wasgoed/strijkgoed voor zover die beschadiging het gevolg is van:
  - Bij de behandeling van betrokken wasgoed/strijkgoed gebruikelijk optredende slijtage, krimp, slap worden van textiel, ontkleuring, verkleuring, doorlopen van kleuren of enige andere verandering;
  - schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan het ter behandeling aangeboden wasgoed/strijkgoed, als mede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritsluitingen, rubber belegsels, geplakte ceintuurs etc. die zich aan het te behandelen wasgoed/strijkgoed bevinden;
  - schade die in aanleg aanwezig is in het aangeboden wasgoed/strijkgoed;
  - onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruiksmaking van de gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en – middelen die aan et aangeboden wasgoed/strijkgoed aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is;
- mocht MeMo aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade aan het wasgoed/strijkgoed, dan zal deze schade worden vastgesteld aan de hand van de dagwaarde van het wasgoed/strijkgoed. Onder dagwaarde wordt in dit verband verstaan de originele aankoopwaarde van het wasgoed/strijkgoed onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Iedere vorm van gevolgschade is van vergoeding uitgesloten. < ½ jaar 90%, < 1 jaar 75%, < 2 jaar 50%, > 2 jaar 0%;
- in specifieke gevallen zal MeMo de klant verzoeken een eigen risico verklaring te ondertekenen. Door ondertekening van deze verklaring geeft de klant aan door MeMo expliciet op de hoogte te zijn gebracht van de eigen risico's die het was- en droogproces en eventueel het strijken met zich meebrengt het aangeboden wasgoed/strijkgoed en neemt de klant dit risico geheel voor eigen rekening. De eigen risicoverklaring blijft in bezit van MeMo;
- MeMo zal de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uitvoeren, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MeMo geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MeMo opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MeMo niet mogelijk is, langer duurt dan één week, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat;
- indien MeMo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij de reeds verrichte diensten afzonderlijk factureren.

## Klachten

- Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van het wasgoed/strijkgoed of over de facturatie, dient de klant direct na het aannemen van het wasgoed/strijkgoed schriftelijk aan MeMo te melden, doch uiterlijk binnen 48 uur. Alle meldingen na deze periode zullen niet door MeMo in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden gevraagd;
- bij een klacht dient de klant op verzoek van MeMo alle gegevens omtrent het wasgoed/strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te komen. Indien de klacht betrekking heeft op beschadiging van het wasgoed/strijkgoed, dan dient het beschadigde artikel aan MeMo getoond te worden;
- indien wordt vastgesteld dat MeMo aansprakelijk is voor de schade aan het wasgoed/strijkgoed, zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende wasgoed/strijkgoed is gekocht. Als dit niet mogelijk is, staat het MeMo vrij om zelf de hoogte van de waarde van het wasgoed/strijkgoed in te schatten. Verdere afhandeling van de klacht gebeurt conform het gestelde onder punt 3 van het artikel "aansprakelijkheid".

## Betalingstermijn/ betalingsvoorwaarden

Betaling dient bij het ophalen/ bezorgen van de gewassen kleding, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden bij overhandiging van het bewerkte wasgoed/strijkgoed. Bij pinbetaling tekent MeMo het ontvangstbewijs af als bewijs van betaling. Andere mogelijkheid tot betalen is via automatische incasso.